

お客様各位

「省エネ家電10年保証」の内容についてのお知らせ

平素より100満ポルトをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
2008年2月より2013年3月の間、弊社でご購入いただいた指定商品について、「省エネ家電10年保証」として10年間の修理保証を無料で付与させていただいておりましたが、上記保証内容について下記のとおりお知らせいたします。

記

（ご購入時の保証内容）

お買い上げ後7年以上経過後に故障した場合は、修理と買替えのどちらかをお選びいただけます。買替えの場合は、保証金額分を、当社各店で利用できる「商品交換券」にてご提供いたします。当社でご購入いただきました省エネ家電は、メーカー保証規定に準じて10年保証いたします。

＜ご案内＞

修理を申し込みいただいた際に、メーカー修理規定に準じて修理が行えない場合がございます。（修理部品の保有期間を経過した場合 等）

修理を行えない場合は、買替えのみの対応とさせていただきます。買替えの場合は、下記の経過年数に対する保証金額（ポイント）基準に従って当社発行のポイントを付与し、これをもって該当商品の「省エネ家電10年保証」を終了させていただきます。

「商品交換券」について

買替えをお選びいただいた場合、当社が発行しお渡ししていた商品交換券を100満ポルト各店でご提示いただくことで保証金額分の割引を受けていただくことができましたが、2017年1月1日より商品交換券に代わり、当社発行のポイント付与をさせていただいております。

※買替えの場合、故障品については、お客様からご希望いただいた場合に限り、100満ポルトの費用負担にて処分させていただきます。ただし、当該故障品が家電リサイクル法対象製品の場合は、お客様にリサイクル料金および収集運搬料金をご負担いただきます。

経過年数に対する保証金額（ポイント）基準

| 保証期間の経過年数 | 保証金額 |
|------------|--------------|
| 7年以上～8年未満 | お買上金額の8%（税込） |
| 8年以上～9年未満 | お買上金額の6%（税込） |
| 9年以上～10年未満 | お買上金額の4%（税込） |

省エネ家電10年保証 対象商品

- ・エアコン
- ・洗濯機
- ・冷蔵庫
- ・薄型テレビ

※当社指定機種となります。

省エネ家電10年保証書 サンプル（図は薄型テレビです）

お買い上げ後7年以上で故障した場合は、修理、買替えのどちらかお選びいただけます。買替えの場合は、右記保証金額分を当社各店で利用できる「商品交換券」にてご提供いたします。

| 保証期間 | 保証金額 |
|------------|----------|
| 7年以上～8年未満 | お買上金額の8% |
| 8年以上～9年未満 | お買上金額の6% |
| 9年以上～10年未満 | お買上金額の4% |